Webex 事前接続テスト

手順書

鳥取県産業技術センター

はじめに

Webex によるセミナー・講習会または会議に初めて参加される方は、事前に動作確認しておくことをお勧めします。

利用しているパソコンを買い替えた場合なども事前にテストしていただき、当日トラブルが発生し ないよう準備しておいていただくと安心です。

Webex は Web ブラウザーでも参加可能ですが、一部機能が省略されていますので、アプリケーションをインストールしていただくことをお勧めします。

事前にインストールしておくと便利です(7ページにインストールの方法を記載しています)

【注意】基本的に表示画面の言語は英語になっています

(7ページの方法で事前にインストールしておくと日本語画面で利用可能です)

目次

| はじめに | . 1 |
|-----------------------------------|-----|
| 接続テストの実施 | . 2 |
| 接続テストページへのアクセス | . 2 |
| アプリケーションでの参加 | . 3 |
| Web ブラウザーでの参加 | . 6 |
| Webex アプリケーションのインストール方法 | . 7 |
| Windows10 のパソコンでカメラ(マイク)が利用できない場合 | . 8 |
| プライバシー設定の確認 | . 8 |
| マイクボリュームの確認 | . 9 |

接続テストの実施

接続テストページへのアクセス

1. Web ブラウザーで以下の URL にアクセス Webex の接続テストページ https://www.webex.com/ja/test-meeting.html

- Coo Keto (2020) O 5 Ho 2. ページが表示されたら 2 webex ソリューション、ノマンとやキ マーニング、 9-7-00000 900L-F 9-0-0-0-「名前」と「メールアドレス」を入力して Webex オンラインミーティングを [参加する]をクリック 実際にお試しください。 お使いのデバイスでビデオ会像をテストできょす。 すでに Webex がパソコンにインストールされている場合、 com/webappng/sites/join-test/meeting/download/bf70ea2ceb718d49d4e47de4e1d3b70c?ST=SUCCI ログイン後にこのような画面が表示されます。 このサイトは、Cisco Webex Meeting を開こうとしています。 https://join-test.webex.com では、このアプリケーションを開くことを要求しています。 join-test.webex.comが、関連付けられたアプリでこの種類のリンクを開くことを常に許可する [開く]をクリックするとアプリケーションが起動します。 開< キャンセノ この場合、3ページの手順3へ進んでください。
- 3. Webex の利用方法を選択します。通常は「①アプリケーション」を選択してください。 アプリケーションのインストールに問題がある場合は②を選択してください。



| 🕲 Coco Weber Meetings - Sunt V: x + | | | ٥ | 3 |
|---|----------|---|------------|---|
| 🔿 🕐 🙆 https://join-best.webex.com/webaprag/sites/join-test/meeting/download/056956163/a6304cb0268280aa79551-5UCCESS88aa6UH-https/UARAPU2Fwww.webex.com/U2Fai. | \$ | ۲ | $^{\odot}$ | |
| vebex . | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ミーティングを開始しています | | | | |
| | | | | |
| ブラウザメッセージが表示されない場合 [Webex を聞く] をクリックします。 | | | | |
| 75.14 | | | | |
| 5.6.14 | <u> </u> | | | |
| 2 ブラウザから参加します。 | H | | | |
| | Ø | ノ | | |
| | ~ | | | |
| | | | | |
| プラウザでメッセージが表示されない場合、 <u>デスクトップアプリを起動</u> してください。このデスクトップアプリを持っていた。 か? <u>今年ぐダウンロードしてくだ</u> | au. | | | |

アプリケーションでの参加

 アプリケーションがインストールされていない場合、 ファイルがダウンロードされます。 ダウンロードが完了したら実行してください。 (画面はブラウザーにより異なります)

| ιbackUrl=http: | %3A%2F%2Fwww.webe að | 2 0 | €≣ | æ | <u>+</u> | | × |
|----------------|--|------------|----|---------------|----------|--------|----|
| | ダウンロード webex.exe <u>ファイルを</u> 聴く | | | | \$ | ıs mer | iu |
| | もっと見る | Ť | | <u>↓</u> M | | | |
| | | | | 0 | | | |
| | | | | | | | |
| ann | | | | | | | |

ファイルを実行するとインストールが始まります。
 インストールが完了すると自動的に起動します。

| 🥨 Cisco Webex | × |
|-----------------------|----|
| Preparing the meeting | |
| <u>v</u> | 2% |
| | |
| | |

アプリケーションが起動します。
 次ページの動作テストに進んでください。

| ŵ Cisco Weber Metorgs | | | i⊚i - ¤ × |
|-----------------------|--|--|-----------|
| | Join Meeting Test | | |
| | My preview | (A Change background 🔺 | |
| | and the second | and the local division of the | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | and the second s | |
| | | The second second | |
| | | | |
| | Austin: Use computer audie ~ | (D) lest speaker and microphone | |
| | 💡 Mute 👒 🕞 Step sideo 👒 🖉 Jaim maching | | |

4. 音声とマイクの動作を確認します。

[Test speaker and microphone]をクリックし、 表示された画面でテストしてください。





5. カメラの動作を確認します。





6. ミーティングを開始します。

ページ上部の図⑤のボタンをクリックすると ミーティングが開始されます。

| 🥨 Cisco Weber: Meetings I 🛛 🛞 Meeting Info 🛛 I Hide Menu Bar 🔿 | | Connected • I - 🗆 🗙 |
|--|--------------------|---------------------|
| Elle Edit Share View Audio & Video Participant Meeting Help | | |
| | V Participants (1) | |
| | Q Search | |
| | Kg 🗘 Me | |
| | | |
| | | |
| The second s | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | 6 | |
| ₽ Mute → 🕞 Stop video → 🟥 | ihare ··· 🚫 | 2 0 ··· |

開始前とは画面レイアウトが変わりますが、

下にある各ボタンで音声/マイクとカメラの設定や切り替えが可能です。

動作確認が終わったら⑥の[×]ボタンでミーティングを終了してください。

Web ブラウザーでの参加

右のような画面が表示されたら
 [ミーティングに参加する]をクリック



動作を確認します。
 マイクと映像に問題が無いか確認してください。

③をクリックすると終了します。



| 【音声/マイク】 | | | | |
|---|--|--|--|--|
| ①のボタンでミュート・ミュート解除切替できます | | | | |
| ボタン横の[v]をクリックし、設定(Settings)をクリックすると | | | | |
| 音声の設定画面が表示されます。 | | | | |
| インプットレベル(Input Level)の動きにより | | | | |
| マイクが正常に動作しているか確認できます。 | | | | |
| Settings | | | | |
| Speaker and Microphone Camera | | | | |
| Speaker | | | | |
| 既定 - スピーカー (Synaptics Audio) 🗸 Apply | | | | |
| | | | | |
| Microphone | | | | |
| Microphone 良定 - マイク配列 (インテルのスマ > Apply | | | | |
| Microphone 良定 - マイク配列 (インテル® スマ > Apply Input level I I I I I I I I I I I I I I I I I I I | | | | |

【カメラ】

②のボタンでカメラのオン/オフを切り替え可能です。

自分自身の映像が表示されれば OK です。

Webex アプリケーションのインストール方法

事前に Webex アプリケーションをインストールしておくと参加時の作業時間が短縮され、トラブル 発生時の対応もスムーズにおこなえます。また、日本語表示で利用できます。

パソコンへのアプリケーションインストールが認められていない等の理由がない場合、インストール しておくことをお勧めします。

1. Webex のページ(CISCO 社)へアクセス

https://www.webex.com/

上部の「ダウンロード」をクリック

ダウンロードページでは

[Windows 用のダウンロード (32 ビット)] [Windows 用のダウンロード (64 ビット)] いずれかをクリックすると ダウンロードが始まります。

※現在の Windows10 は 64 ビットが主流です

| ● ビデオ会議、オンライン ミーティング、三 × + | - | □ > |
|---|--|----------|
| ← → O | 16 1° @ | |
| ② webex ソリューション √プランと料金 ラーニング √ ミーディン | 2068 <mark>11 9</mark> 950-F - 1 <mark>7777 - 19886</mark> | |
| ^{新で帰} 新しく生まれ <mark>変わ</mark> っ | t- Webey | |
| C Cases Weber 9757⊔−F x + ← → C https://www.webex.com/ji/downloads.html | - 6 & 6 | = > 8 |
| [∞] webex ソリューション、プランと料金 テーング、 ミーティ 1つのアプリでミーティング、メッセージ、コー 新しく生まれ変わった Webe | ングCRAIL ダウンロード サインイン 新育で ・リング、ファイル共有まで。 exを体験 | 明始 |
| Webex をダウンロード (32ビット) よ Windows 制のダウンロード (32ビット) | 1— ド cws用のダウンロード (64ビット) | |

2. ダウンロードしたファイルを実行するとインストールが始まります。 画面の指示に従いインストールを完了してください。

Windows10のパソコンでカメラ(マイク)が利用できない場合

Webex でカメラまたはとマイクが正常に利用できない場合、以下の設定をご確認ください。

プライバシー設定の確認

- (1)「Windows の設定」(スタートメニューから歯車アイコンをクリック)
- (2)「プライバシー」を開く
- (3)「カメラ」または「マイク」を開く
- (4) 以下の設定がすべてオンになっているか確認
 このデバイスのカメラ (マイク) へのアクセスを許可にする:オン
 アプリがカメラ (マイク) にアクセスできるようにする:オン
 デスクトップ アプリがカメラ (マイク) にアクセスできるようにする:オン

| | ← 設定 | |
|---|--------------------|--|
| | ŵ π-4 | カメラ |
| | 設定の検索の | このデバイスのカメラへのアクセスを許可する |
| | プライパシー | アクセスを許可すると、このデバイスを使用するユーザーはこのページの設定を使用し て、アブリにカメラへのアクセスを許可するかどろかを選択できます。アクセスを拒否す ると、Microsoft Store アブリット ほんとがアステル・クア アブリのカメラへのアクセス がプロックされます。Windows Hello はプロックされません。 |
| | Windows のアクセス許可 | このデバイスのカメラへのアクセスはオンになっています |
| | 合 全般 | 変更 |
| | ♀ 音声認識 | アプリがカメラにアクセスできるようにする |
| | 箇 手書き入力と入力の個人用設定 | アクセスを許可する場合は、このページの設定を使用して、カメラにアクセスできるア フルを選択できます。アクセスを振ったメントアフルからセイラへのアクセスがブロックさ |
| | を 診断 & フィードバック | れます。Windows Hello はプロックされません。 |
| | 目: アクティビティの履歴 | (オン |
| | | このページの設定をオフにしても、一部のデスクトップ アプリがカメラにアクセスできるこ とがあります。理由を確認する |
| | アノリのアクセス許可 | |
| | A 位置情報 | カメラにアクセスできる Microsoft Store アプリを選ぶ |
| | D カメラ | シノンさんパレションに、ソフカがパルイロードボンノビスタの心のパレベにないできるションフ りは、Windowsのガンタブプリから間接的に対えにアクセスすることができます。ア プリが Windows のガンタブプリを使用して間接的にガメスにアクセスすることを防ぐ した。 次の一型でなりスマブリののアルインをかかしてある。要任知知者。 |
| L | Q 710 | |
| | ■ 音声によるアクティブ化 | |
| | □ 通知 | <u>۲</u> ۷ |
| | R王 アカウント情報 | עול 💽 |
| | x ^A 連絡先 | — — 1 7 |
| | 前 カレンダー | - |
| | % 電話をかける | (1) |
| | ③ 通話履歴 | 1 1 1 1 1 |
| | ⊠ X-N | e オフ |
| | 阎 9スク | • t7 |
| | ロ メッセージング | |
| | て 無線 | デスクトップ アプリがカメラにアクセスできるようにする |
| | 石 他のデバイス | 意図した機能を果たすためにカメラにアクセスすることが必要なアプリや Windows 機能があります。ここででの設定をオフにすると、デスクトップアプリと Windows でで きるの 逆感が見たせる つきいせん はします |
| | 四 バックグラウンド アプリ | に www.mu/mc/t/w/1780mi/792/47。 |
| | アプリの診断 | オン 一部のデスクトップ アプリは、次の一覧に表示されないか、7の段定の影響を受け |
| | ○ ファイルの自動ダウンロード | ません。理由を確認する |
| | D F#1X7F | 10 Million (200 |

o ×

マイクボリュームの確認

マイクの音量が小さい場合、以下の設定で確認してください。

- (1)「Windows の設定」(スタートメニューから歯車アイコンをクリック)
- (2)「システム」を開く
- (3)「サウンド」を開く
- (4)「マイクのテスト」の上にある「デバイスのプロパティ」をクリック 表示された「デバイスのプロパティで」でボリュームを確認

| ← 設定 | | - 🗆 × |
|-----------------------------|---|---------------|
| ⋒ | サウンド | |
| 設定の検索 | _ □ 出力 | 1 |
| システム | 出力デバイスを選択してください | |
| ディスプレイ | スピーカー ~ | |
| d)) #位216 | アノリによっては、とこくご選択したものとは異なるサワントナバイスを使用するように設定されている場合があります。サウンドの詳細オブションでアブリの音量とデバイスを カフタフィブレキオ | |
| | デバイスのプロパティ | ← 設定 |
| し、」 通知とアクション | マスター音量 | 命 デバイスのプロパティ |
| ♪ 集中モード | ۵ (d) را ا | - |
| ① 電源とスリープ | ▲ トラブルシューティング | ↓ マイク記列 名前の変更 |
| □ パッテリー | サウンドデバイスを管理する | (二) 無効にする |
| □ 記憶域 | 入力 | ポリューム |
| 10 タブレット | 入力デバイスを選択してください | |
| 員† マルチタスク | マイク配列 ~ | テストの開始 |
| 🗗 _ ี 20 PC ^0/ี่มีว่าว่างา | アプリによっては、ここで選択したものとは異なるサウンドデバイスを使用するように設 定されている場合があります。サウンドの詳細オプションでアプリの音量とデバイスを カスタマイスします。 | |
| ※ 共有エクスペリエンス | デバイスのプロパティ | |
| 節 クリップボード | マイクのテスト | 関連設定 |
| >> リモート デスクトップ | ▲ トラブルシューティング | 追加のデバイスのプロバティ |
| | | ゆ ヘルプを表示 |
| | | フィードパックの洋信 |