

# Webex 事前接続テスト 手順書

鳥取県産業技術センター

---

## はじめに

---

Webex によるセミナー・講習会または会議に初めて参加される方は、事前に動作確認しておくことをお勧めします。

利用しているパソコンを買い替えた場合なども事前にテストしていただき、当日トラブルが発生しないよう準備しておいていただくと安心です。

Webex は Web ブラウザーでも参加可能ですが、一部機能が省略されていますので、アプリケーションをインストールしていただくことをお勧めします。

事前にインストールしておくと便利です ([7 ページ](#)にインストールの方法を記載しています)

**【注意】 基本的に表示画面の言語は英語になっています**

**([7 ページ](#)の方法で事前にインストールしておくこと日本語画面で利用可能です)**

---

## 目次

はじめに .....	1
接続テストの実施.....	2
接続テストページへのアクセス .....	2
アプリケーションでの参加 .....	3
Web ブラウザーでの参加 .....	6
Webex アプリケーションのインストール方法 .....	7
Windows10 のパソコンでカメラ（マイク）が利用できない場合 .....	8
プライバシー設定の確認 .....	8
マイクボリュームの確認 .....	9

# 接続テストの実施

## 接続テストページへのアクセス

1. Web ブラウザーで以下の URL にアクセス

Webex の接続テストページ

<https://www.webex.com/ja/test-meeting.html>

2. ページが表示されたら

「名前」と「メールアドレス」を入力して  
[参加する]をクリック



すでに Webex がパソコンにインストールされている場合、  
ログイン後にこのような画面が表示されます。

[開く]をクリックするとアプリケーションが起動します。  
この場合、3 ページの手順 3 へ進んでください。



3. Webex の利用方法を選択します。通常は「①アプリケーション」を選択してください。  
アプリケーションのインストールに問題がある場合は②を選択してください。

<どちらかをクリック>

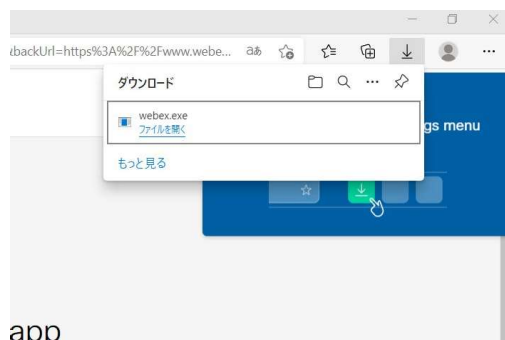
①の場合は 3 ページへ進んでください

②の場合は 6 ページへ進んでください

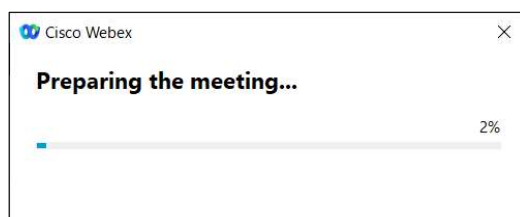


## アプリケーションでの参加

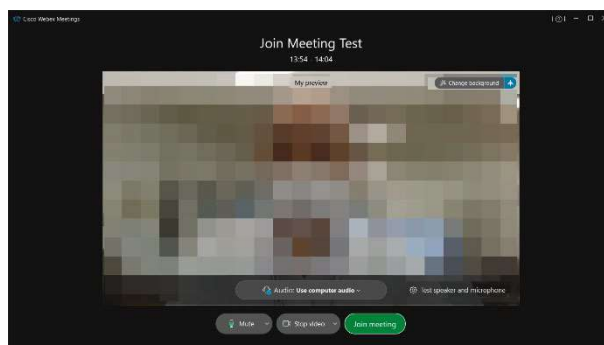
1. アプリケーションがインストールされていない場合、ファイルがダウンロードされます。  
ダウンロードが完了したら実行してください。  
(画面はブラウザにより異なります)



2. ファイルを実行するとインストールが始まります。  
インストールが完了すると自動的に起動します。

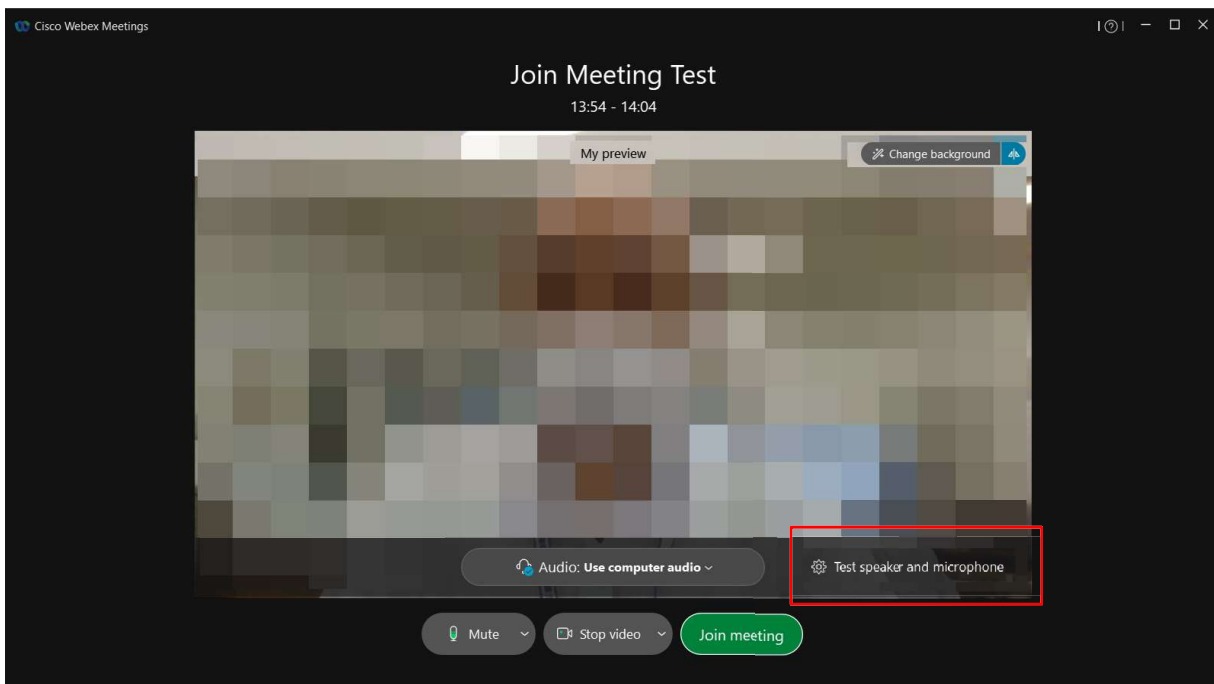


3. アプリケーションが起動します。  
次ページの動作テストに進んでください。



4. 音声とマイクの動作を確認します。

[Test speaker and microphone]をクリックし、  
表示された画面でテストしてください。



#### 【音声／マイク】

①のボタンで音声のテストができます。

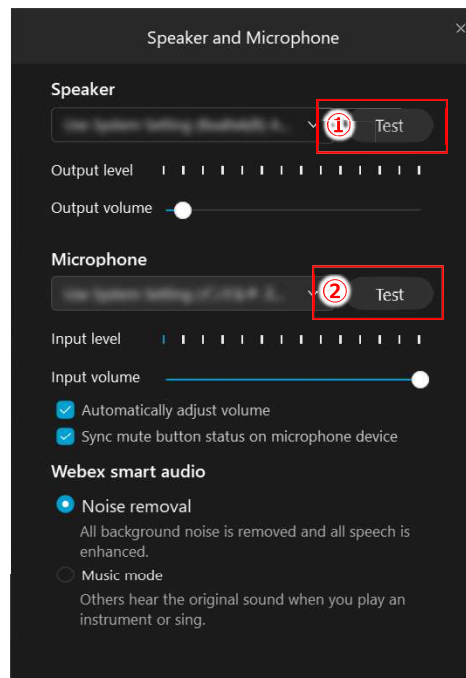
音が聞こえれば OK です。

②のボタンでマイクのテストができます。

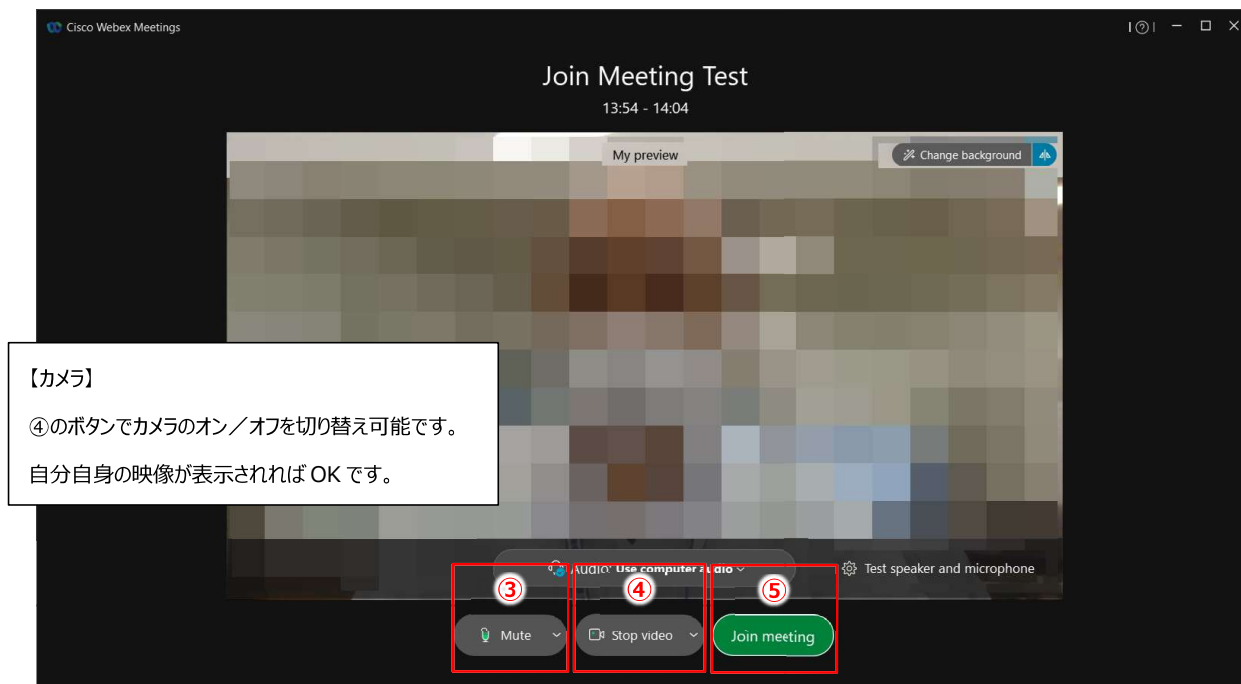
クリック後、マイクに向かって何か話してください。

話した内容が再生されますので、聞こえれば OK です。

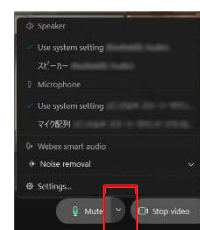
テストが終わったらこの画面は閉じてください。



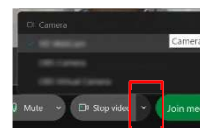
## 5. カメラの動作を確認します。



③のボタン横の[v]をクリックすると出力する音声デバイスとマイクの設定が可能です。  
また、音声/マイクの設定画面もここから呼び出せます。

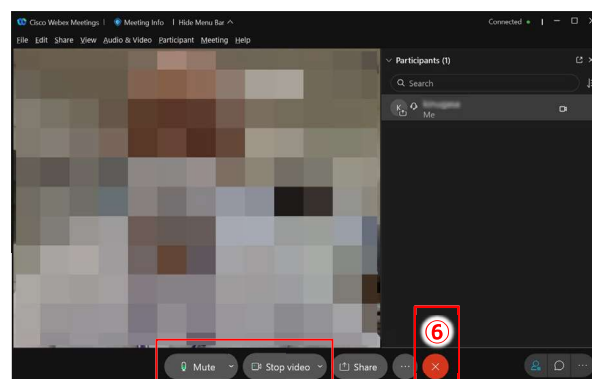


④のボタン横の[v]をクリックすると使用するカメラの選択が可能です。  
パソコンに複数のカメラを接続している場合はここから選択してください。



## 6. ミーティングを開始します。

ページ上部の図⑤のボタンをクリックすると  
ミーティングが開始されます。

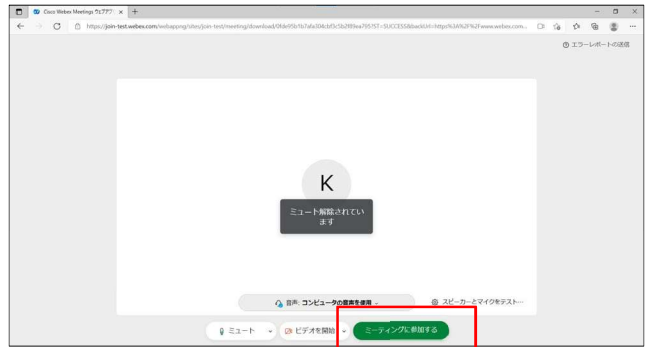


開始前とは画面レイアウトが変わりますが、  
下にある各ボタンで音声/マイクとカメラの設定や切り替えが可能です。

動作確認が終わったら⑥の[×]ボタンでミーティングを終了してください。

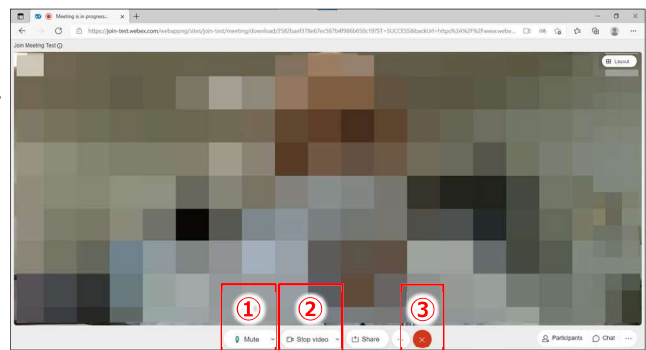
## Web ブラウザーでの参加

1. 右のような画面が表示されたら  
[ミーティングに参加する]をクリック



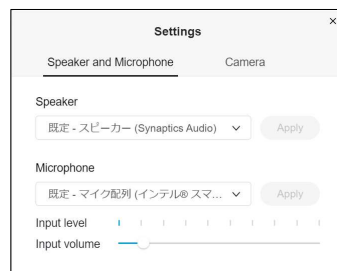
2. 動作を確認します。  
マイクと映像に問題が無いか確認してください。

③をクリックすると終了します。



### 【音声/マイク】

①のボタンでミュート・ミュート解除切替できます  
ボタン横の[v]をクリックし、設定(Settings)をクリックすると  
音声の設定画面が表示されます。  
インプットレベル(Input Level)の動きにより  
マイクが正常に動作しているか確認できます。



### 【カメラ】

②のボタンでカメラのオン/オフを切り替え可能です。  
自分自身の映像が表示されればOKです。

## Webex アプリケーションのインストール方法

事前に Webex アプリケーションをインストールしておくことで参加時の作業時間が短縮され、トラブル発生時の対応もスムーズにおこなえます。また、日本語表示で利用できます。

パソコンへのアプリケーションインストールが認められていない等の理由がない場合、インストールしておくことをお勧めします。

### 1. Webex のページ (CISCO 社) へアクセス

<https://www.webex.com/>

上部の「ダウンロード」をクリック



ダウンロードページでは

[Windows 用のダウンロード (32 ビット)]

[Windows 用のダウンロード (64 ビット)]

いずれかをクリックすると

ダウンロードが始まります。



※現在の Windows10 は 64 ビットが主流です

### 2. ダウンロードしたファイルを実行するとインストールが始まります。

画面の指示に従いインストールを完了してください。

# Windows10 のパソコンでカメラ(マイク)が利用できない場合

Webex でカメラまたはとマイクが正常に利用できない場合、以下の設定をご確認ください。

## プライバシー設定の確認

- (1) 「Windows の設定」(スタートメニューから歯車アイコンをクリック)
- (2) 「プライバシー」を開く
- (3) 「カメラ」または「マイク」を開く
- (4) 以下の設定がすべてオンになっているか確認

このデバイスのカメラ (マイク) へのアクセスを許可にする : オン

アプリがカメラ (マイク) にアクセスできるようにする : オン

デスクトップ アプリがカメラ (マイク) にアクセスできるようにする : オン





## マイクボリュームの確認

マイクの音量が小さい場合、以下の設定で確認してください。

- (1) 「Windows の設定」 (スタートメニューから歯車アイコンをクリック)
- (2) 「システム」 を開く
- (3) 「サウンド」 を開く
- (4) 「マイクのテスト」 の上にある 「デバイスのプロパティ」 をクリック  
表示された 「デバイスのプロパティで」 でボリュームを確認

